



# RIPLAY

Ringkasan Informasi  
Produk dan Layanan  
Versi Umum

## Produk Asuransi Capital Ahsan

PT Capital Life Syariah

PT Capital Life Syariah  
berizin dan diawasi  
oleh OJK



## PT Capital Life Syariah

PT Capital Life Syariah merupakan perusahaan yang bergerak di industri asuransi jiwa syariah. PT Capital Life Syariah telah memiliki ijin operasional dari Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia (OJK) pada tanggal 31 Maret 2017 dengan Nomor KEP18/D.05/2017 dan terdaftar sebagai anggota Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI) dan anggota Asosiasi Asuransi Jiwa Syariah Indonesia (AASI).

Sesuai slogan kami yaitu Masa Depan Yang Lebih Berkah, kami hadir di tengah-tengah industri asuransi jiwa syariah yang beroperasi secara penuh (*full fledge*) melalui produk dan layanan asuransi jiwa syariah yang inovatif dan sesuai dengan prinsip syariah.

PT Capital Life Syariah adalah perusahaan asuransi jiwa syariah yang merupakan *sister company* dari PT Bank Capital Indonesia Tbk, dan menjadi salah satu entitas dari PT Capital Financial Indonesia Tbk, sebuah perusahaan nasional penyedia jasa keuangan yang terintegrasi.

Kami terus berupaya menjadi perusahaan asuransi jiwa syariah yang semakin dinamis dan mampu melewati setiap tantangan serta perubahan di masa depan.

Tahun 2022, PT Capital Life Syariah melanjutkan inovasi bisnisnya dengan transformasi digital yang menjadi bagian dari perubahan budaya dan strategi perusahaan. Melalui pemanfaatan teknologi serta informasi yang semakin modern, kami yakin dapat lebih mempercepat dan memudahkan pengambilan keputusan, akses pelayanan nasabah dan memperluas pangsa pasar dari segmen daring.

**Penting!** Ringkasan informasi produk dan layanan ini merupakan penjelasan singkat tentang produk asuransi jiwa syariah dan bukan merupakan kontrak dengan pihak PT Capital Life Syariah. Syarat dan ketentuan dari produk asuransi jiwa syariah yang lebih lengkap dan terperinci pada Polis yang diterbitkan oleh PT Capital Life Syariah dan akan dikirimkan kepada Anda setelah proses persetujuan aplikasi.

Agen yang melakukan pemasaran produk asuransi jiwa syariah telah berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) atau asosiasi Asuransi Jiwa Syariah yang ditunjuk oleh OJK. PT Capital Life Syariah telah berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

## Asuransi Capital Ahsan

Asuransi Capital Ahsan merupakan produk Asuransi Jiwa Syariah yang memberikan perlindungan berupa manfaat santunan meninggal dunia akibat kecelakaan maupun meninggal dunia akibat penyakit, dan manfaat pembatalan asuransi pada masa asuransi.

### Karakteristik Asuransi Capital Ahsan

<b>Nama Perusahaan</b>	<b>PT Capital Life Syariah</b>
<b>Nama Produk</b>	Asuransi Capital Ahsan
<b>Lini Produk</b>	Jangka Warsa Kumpulan
<b>Jenis Produk</b>	Kumpulan
<b>Mata Uang</b>	Rupiah
<b>Akad - Akad</b>	<p><b>Akad <i>Tabarru'</i></b> yang merupakan kerjasama antara sesama Peserta dalam bentuk pemberian dana hibah berdasarkan prinsip tolong-menolong apabila diantara Peserta ada yang mengalami musibah.</p> <p><b>Akad <i>Wakalah bil Ujroh</i></b>, digunakan pada kerjasama antara Perusahaan dengan Peserta dalam hal pengelolaan risiko.</p> <p><b>Akad <i>Mudharabah</i></b> dalam hal pengelolaan investasi Dana <i>Tabarru'</i> dengan nisbah bagi hasil 40% untuk Dana <i>Tabarru'</i> dan 60% untuk Perusahaan.</p>

### Fitur Utama Asuransi Capital Ahsan



#### **Peserta Polis 1 – 69 Tahun**

(Usia Masuk + Masa Asuransi: Maksimal 70 Tahun)  
 Jumlah peserta minimal (*New Business*) 15 orang  
 Perhitungan usia didasarkan pada ulang tahun terdekat  
 (*Nearest Birthday*)



#### **Masa Asuransi 1 – 20 Tahun**

<b>Santunan Asuransi</b>	<u>Santunan Asuransi :</u> Rp 1.000.000,- - Rp 10.000.000.000,- per Peserta
<b>Kontribusi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontribusi Tunggal</li> <li>Kontribusi Tahunan</li> </ul> Minimum : Rp 3.000.000,- per Polis (per <i>group</i> )
<b>Kontribusi <i>Tabarru'</i></b>	Minimal 50% dari Kontribusi
<b>Cara Bayar</b>	Kontribusi Tunggal dan Tahunan

## Manfaat Asuransi Capital Ahsan

Manfaat Asuransi produk ini adalah Manfaat Meninggal karena penyakit maupun karena kecelakaan.

Apabila dalam Masa Asuransi peserta meninggal dunia yang tidak dikecualikan dalam Polis, maka Perusahaan akan membayar manfaat Asuransi sebesar 100% Santunan Asuransi.

Jika Peserta membatalkan asuransinya sebelum berakhirnya masa asuransi, maka Perusahaan akan membayarkan pengembalian Kontribusi (jika ada), setelah dikurangi dengan biaya-biaya.

Apabila hingga Tanggal Berakhir Masa Asuransi, peserta masih hidup, maka tidak ada pembayaran apapun kepada Pemegang Polis dan/atau Peserta

## Risiko – Risiko



### Risiko Likuiditas

Risiko ini timbul jika terjadi klaim dalam jumlah besar dalam satu atau beberapa hari berturut-turut yang termasuk didalamnya risiko katastrofik, sehingga Perusahaan tidak dapat membayar kewajibannya



### Risiko Kredit

Peserta akan terpapar pada Risiko Kredit Perusahaan sebagai penyeleksi risiko dari produk Asuransi. Risiko kredit berkaitan dengan kemampuan membayar kewajiban Perusahaan Asuransi terhadap Peserta. Perusahaan telah berhasil mempertahankan kinerjanya untuk melebihi jumlah minimal kecukupan modal yang ditentukan oleh Pemerintah.



### Risiko Klaim

Klaim akan ditolak karena Peserta meninggal dunia atau mengalami kondisi yang dijaminan yang disebabkan oleh hal-hal yang termasuk dalam Pengecualian dan juga apabila kondisi dokumen pengajuan klaim tidak diserahkan dan tidak dilengkapi dalam waktu yang sudah ditentukan oleh Perusahaan di dalam Polis.

## Pengecualian Asuransi Capital Ahsan

Perusahaan dibebaskan dari kewajiban untuk membayar klaim Manfaat Asuransi kepada Pemegang Polis atau Penerima Manfaat, jika disebabkan oleh hal-hal sebagai berikut:

## 1

### Pengecualian Umum

1. Peserta menggunakan obat-obatan dan/atau zat-zat terlarang, meminum alkohol, atau keracunan yang disebabkan narkotika, termasuk obat-obatan dalam arti yang seluas-luasnya terkecuali zat-zat dan/atau obat-obatan dimaksud dipergunakan atas Petunjuk Dokter dan tidak terikat dengan upaya perawatan kecanduan obat.
2. Kejadian kecelakaan penerbangan, terkecuali Peserta tercatat sebagai penumpang pesawat terbang yang memiliki izin resmi sebagai pesawat komersial pengangkut penumpang yang dikeluarkan oleh Pejabat yang berwenang.
3. Perbuatan bunuh diri yang dilakukan oleh Peserta baik dalam keadaan sadar maupun dalam keadaan tidak sadarkan diri apabila peristiwa itu terjadi dalam waktu 2 (dua) tahun terhitung sejak Asuransi berlaku.
4. Berpartisipasi dalam kegiatan olahraga yang berbahaya seperti namun tidak terbatas kepada olahraga terjun payung, parasailing, hiking, panjat tebing, selancar, olahraga bermotor, serta olahraga berbahaya lainnya.
5. Terlibat dan/atau turut terlibat kedalam peristiwa tindak Pidana baik yang dilakukan secara sengaja maupun dilakukan dalam keadaan terpaksa.
6. Pelaksanaan Hukuman mati berdasarkan Keputusan Pengadilan yang telah memiliki kekuatan hukum yang tetap.
7. Tindak Pidana asuransi dalam bentuk Pembunuhan yang dilakukan oleh orang-orang yang memiliki dan/atau turut memiliki kepentingan atas Klaim Pembayaran manfaat asuransi;
8. Terjangkit dan/atau terinfeksi virus HIV/AIDS.
9. Segala bentuk tuntutan hukum dari Pihak Ketiga baik yang telah memiliki kekuatan hukum tetap maupun yang masih dalam peradilan.

## 2

### Pengecualian Khusus

1. Perang dengan atau tanpa Pernyataan Perang, Invasi Negara Asing kedalam Negara, permusuhan dengan Negara lainnya, Perang Saudara, pemberontakan, Revolusi, Hura-hura, Kekuatan Militer atau Pengambilalihan Kekuasaan.
2. Kerugian kerusakan atau Tanggung Jawab hukum yang terjadi disebabkan oleh karena tindakan terorisme, Sabotase yang dilakukan oleh seseorang dan/atau sekelompok orang dalam suatu Organisasi.
3. Reaksi Nuklir termasuk namun tidak terbatas kepada radiasi Nuklir, Ionisasi, fusi, fisi atau pencemaran Radioaktif.

### Simulasi Asuransi Capital Ahsan

#### Simulasi

Aisyah berusia 29 tahun mengambil Asuransi Capital Ahsan selama 15 tahun untuk dirinya sendiri, Aisyah mendapat perlindungan asuransi dengan fitur manfaat sebagai berikut:

- Santunan manfaat meninggal dunia karena penyakit
- Santunan manfaat meninggal dunia karena kecelakaan
- Manfaat pembatan asuransi pada masa asuransi belum berakhir (*refund*)

### Data Penerima Manfaat

Produk	: Asuransi Capital Ahsan
Peserta	: Aisyah
Masa Asuransi	: 1 tahun
Mata Uang	: Rupiah
Cara Pembayaran Kontribusi	: Tunggal

## Persyaratan dan tata cara Pengajuan Asuransi dan Klaim Asuransi Capital Ahsan



### Ketentuan *Underwriting*

Ketentuan *Underwriting*/seleksi risiko untuk produk ini adalah calon peserta harus mengisi Formulir Permohonan Asuransi Jiwa Syariah, serta melakukan pemeriksaan Kesehatan sesuai ketentuan *Underwriting* yang berlaku.



### Dokumen Pengajuan Asuransi

1. SPAJS dan Identitas peserta
2. Informasi mengenai kesesuaian antara profil nasabah dengan Produk Asuransi yang ditawarkan.
3. Persetujuan atas akad *Tabarru'* antara sesama peserta, termasuk besar kontribusi *tabarru'*
4. Persetujuan atas akad *wakalah bil ujah* dengan perusahaan dalam kegiatan selain investasi, termasuk besar *ujrah*.
5. Persetujuan atas akad *wakalah bil ujah, mudharabah*, atau *mudharabah musytarakah* dengan Perusahaan dalam pengelolaan investasi dana *tabarru'*, termasuk besar *ujrah* atau bagi hasil investasi.
6. Persetujuan atas penggunaan *surplus underwriting*.

### Prosedur dan Dokumen Klaim

1. Formulir klaim bisa Anda unduh di [www.capitallifesyariah.co.id](http://www.capitallifesyariah.co.id)
2. Isi formulir klaim yang diperlukan dengan benar dan lengkap
3. Siapkan dokumen yang perlu disertakan. Daftar dokumen dapat dilihat pada *website* kami
4. Serahkan seluruh kelengkapan dokumen yang diperlukan ke *Customer Walk in* Capital Life Syariah atau jasa Pengiriman (kurir)



### Keluhan dan Pelayanan

Apabila ada pertanyaan dan keluhan terkait produk dan/atau layanan kami, silahkan menyampaikan pertanyaan dan keluhan Anda melalui *customer care* kami:

**021 - 22773110**

**PT. Capital Life Syariah**

**Menara Jamsostek Lt 5, Gedung Menara Utara**

**Jl Gatot Subroto No 38, Jakarta Selatan 12710**

**Email : [care@capitallifesyariah.co.id](mailto:care@capitallifesyariah.co.id)**

**[www.capitallifesyariah.co.id](http://www.capitallifesyariah.co.id)**

### ***Disclamer (penting untuk dibaca)***

1. Perusahaan dapat menolak permohonan produk anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pembelian produk dan berhak bertanya kepada agen/ perwakilan/ pegawai Perusahaan atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.



---

Menara Jamsostek Lantai 5  
Gedung Menara Utara  
Jalan Gatot Subroto No. 38  
Jakarta Selatan 12710



---

Telp. 021 - 22773108  
Fax. 021 - 22773109

[www.capitallifesyariah.co.id](http://www.capitallifesyariah.co.id)